

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
--	---	--	--

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

№	Наименование показателя	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение опроса посетителей учреждения на предмет выявления доброжелательного, вежливого обращения с получателями с услуги при первичном контакте; - Обсуждение на семинарах с сотрудниками учреждения вопросов по повышению уровня общения персонала с населением по итогам проведенного опроса; 	В течение 2019 – 2020 гг

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№	Наименование показателя	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения
5.	<ul style="list-style-type: none"> - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 	<ul style="list-style-type: none"> - Организация контроля качества оказания услуг в учреждении - Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения, в целях повышения качества оказания услуг - Принятие мер по итогам рассмотрения обращений граждан 	Постоянно